



Een uitgave van De Vries Trappen B.V. Jaargang 1, uitgave nr. 3, december 2002

<b>In dit nummer o.a.:</b>	- Nieuwe site online: <a href="http://www.devriestrappen.nl">www.devriestrappen.nl</a>	1
	- 'What you see is what you get'	1
	- Hoge kwaliteit met nieuwe schuurstraat	3
	- Keuze-Koper-Concept	4
	- Trappenstellers De Vries Trappen	6
	- In de schijnwerpers: Willem Kuperus	8

## Nieuwe site online



De spiksplinternieuwe website van De Vries Trappen, [www.devriestrappen.nl](http://www.devriestrappen.nl), is online en zeker een bezoekje waard. Op onze vernieuwde site krijgt u een goede indruk van de uitgebreide mogelijkheden bij De Vries Trappen. U kunt er ook terecht met uw individuele vragen of voor het aanvragen van een offerte.

Om te voorkomen dat u informatie op uw scherm krijgt waar u niets aan heeft, is de website opgesplitst in twee delen. U kunt kiezen uit informatie speciaal bedoeld voor aannemers en wetenswaardigheden voor

particulieren. Direct op de startpagina kunt u uw keuze maken. Zowel op het gedeelte voor aannemers als ook op de site voor particulieren leest u over het veelzijdige aanbod en de mogelijkheden bij De Vries Trappen.

*Lees verder op pag. 2 >>*

## Nieuw! Een glashelder kostenplaatje mét

De Vries Trappen heeft onlangs geïnvesteerd in een ontwerp-programma dat de offerte koppelt aan de software die we gebruiken om de trappen te ontwerpen. Dankzij deze vernieuwing wordt elke offerte direct voorzien van een duidelijke tekening van de trap van uw keuze.

## 'What you see is what you get'

De koppeling van het ontwerp-programma Compass met het automatiseringssysteem van De Vries Trappen leidt tot kortere doorlooptijden en nog meer duidelijkheid. En dat betekent winst voor de klant, of deze nu aannemer is of particulier. Want de klant krijgt, zoals het heet: 'What you see is what you get'.

het trapontwerp met allerlei details als houtsoorten, afmetingen, type balusters en leuningen en bijzondere bewerkingen. Dit kan desgevraagd zelfs in 3-D. Andere winstpunten zijn dat het mogelijk is om gedetailleerder en preciezer te offrenen en dat de doorlooptijd - van calculatie, offerte en ontwerp naar productie - aanzienlijk wordt verkort. Dit maakt uw en onze bedrijfsvoering bijzonder efficiënt. Elk gegeven hoeft dankzij de koppeling van de systemen maar één keer te worden ingevoerd. Het systeem zorgt ervoor dat een wijziging

in alle bijbehorende gegevens wordt verwerkt. En u ontvangt daarna spoedig een aangepaste offerte met de actuele gegevens, die exact overeenkomen met de tekening. Dankzij het nieuwe systeem communiceren we één op één en zijn offerte en tekening in overeenstemming.

### Van negen naar vier stappen

Voorheen werd elke offerte-aanvraag ingevoerd in ons computersysteem en maakten wij een calculatie op basis van de ingevoerde gegevens. Dit resulteerde in een offerte met een beschrijving van het gewenste trapontwerp en een kostenplaatje. >>



### Duidelijk en up-to-date

De voordelen zijn legio. Elke offerte gaat vergezeld van een duidelijke tekening van

# De Vries Trappen en

## Vervolg nieuwe website

Oriënteren is heel gemakkelijk dankzij de talloze afbeeldingen van trappen in uiteenlopende stijlen, van klassiek tot modern. Ook komt u meer te weten over de unieke producten SpeedStair en EasyStep, de oplossingen die aansluiten op de bouwpraktijk van vandaag.

### Digitale Showroom

Op de nieuwe website van De Vries Trappen kunt u de cd-rom 'De Digitale Showroom' aanvragen. Met deze cd-rom kunt u zelf een trap samenstellen op basis van uw eigen wensen. Natuurlijk staan wij klaar om u ook persoonlijk advies te geven, als u dat wenst.

Via de website kunt u een afspraak maken met één van onze adviseurs voor een bezoek aan onze showroom.

Bezoek vandaag nog de nieuwe website. En verbaas u over de onbegrensde mogelijkheden. Wij ontvangen u graag op [www.devriestrappen.nl](http://www.devriestrappen.nl).

*De startpagina van de vernieuwde website*



>> Vervolg van pag. 1

### 'what you see is what you get'

Na opdrachtverstrekking werd vervolgens een tekening gemaakt in het ontwerp-programma van De Vries Trappen. Deze tekening legden we ter controle voor aan de klant. Had deze nog aanvullende wensen, dan kwam de tekening retour met opmerkingen. We stelden vervolgens niet alleen de tekening bij, maar het was ook noodzakelijk om de aanpassing nog eens in het calculatiesysteem door te voeren. Zodra de klant definitief akkoord was met de traptekening, was de laatste stap de omzetting naar de productiegegevens via de computergestuurde CNC-machines. Kortom, een heel stappenplan. Met het nieuwe systeem zijn al deze stappen van aanvraag tot trapontwerp teruggebracht van negen naar vier. En dat is een hele verbetering.

*Wilt u een offerte -mét trapontwerp- aanvragen of wilt u meer info, kijk dan op:*

**[www.devriestrappen.nl](http://www.devriestrappen.nl)**

## Ff bijpraten

Voor u ligt de 3e nieuwsbrief van 2002. Met veel plezier hebben wij wederom een aantal leuke actuele items onder de loep genomen. Zeker in een markt die momenteel zeer grillig is, willen wij absoluut doorgaan met het ingezette beleid. Belangrijk is dat wij producten en diensten leveren die zijn afgestemd op dat wat u van ons verlangt. Daarom informeren wij u over ontwikkelingen zoals onze aangepaste offerte met bijbehorende traptekeningen, waarmee u in één oogopslag kunt zien wat u koopt. Om visueel te maken wat we bedoelen, kunt u op onze geheel vernieuwde website zien en ervaren wat wij voor u kunnen betekenen. En dan bedoelen we niet alleen ons brede assortiment. Maar met name de mogelijkheid om voor een ieder individueel een passende offerte te kunnen maken die aansluit bij uw manier van werken en uw budget.

Wij hebben twee klanten gevraagd, de firma Heijmans IBC en De Vries Emmeloord om over hun ervaringen met ons Keuze-Koper-Concept te praten, zodat we u kunnen laten zien

hoe dit principe werkt. Investeren in techniek blijft erg belangrijk omdat dit ons helpt een nog hoogwaardiger product te maken. Begin november hebben we een volledig op onze en uw wensen aansluitende schuurstraat gekocht, waarbij de oppervlakte van het hout zowel voor als na het lakken of dekkend gronden een perfect eindresultaat oplevert en bovendien aanzienlijk makkelijker is af te schilderen.

Ten slotte wil ik u nog wijzen op het artikel over onze montageploegen. Zij zijn de laatste schakel naar de klant en het is plezierig om deze collega's in onze nieuwsbrief aan u te presenteren. Rest mij nog u een hele prettige kerst en een voorspoedig nieuwjaar te wensen, waarin we met elkaar gezond en succesvol mogen zijn.



*Ronald Wagelaar,  
directeur*

## Hoge kwaliteit met nieuwe schuurstraat



*De ongeschuurde panelen gaan de schuurstraat in*

**Het leveren van kwalitatief goede producten. Dat is de basis voor succesvol ondernemen. Om goede kwaliteit te kunnen leveren, moet je als bedrijf durven investeren. De Vries Trappen heeft in november de Elite schuurstraat aangeschaft. Een schuurmachine die het kwaliteitsniveau verder omhoog tilt en tevens het productieproces versnelt.**

Voordat een nieuwe trap de fabriek in Heerenveen verlaat, is er een heel productieproces aan vooraf gegaan. Tijdens dit proces werken de vakspecialisten van De Vries Trappen met hightech machines. De eerste stap is het verlijmen van het hout. Dan gaat het hout door de schuurstraat en wordt vervolgens met behulp van lasertechniek uitgefreesd. Na een laatste check kunnen de trappen worden verpakt en zijn ze klaar voor montage in de woning.

### 'Gelikt' resultaat

Met de aanschaf van de nieuwe schuurstraat investeert De Vries Trappen in kwaliteit. Het hout wordt nu veel fijner geschuurd, waardoor een zeer glad oppervlak ontstaat. Dit heeft ook een gunstig effect op de verwerking van de milieuvriendelijke watergedragen grondverf op het hout. Houtvezels gaan namelijk overeind staan zodra ze nat worden door de grondverf. Maar omdat de houtvezels

korter zijn geworden door het schuren, ontstaat een betere hechting en een 'gelikt' resultaat.

### Productieproces efficiënter

Een tweede voordeel van de schuurstraat is het efficiëntere productieproces. De Vries Trappen produceert 50 à 60 trappen per dag. Het schuurwerk voor deze trappen besloeg voorheen met twee medewerkers één dag. De nieuwe aanwinst van De Vries Trappen klaart dezelfde klus met hetzelfde aantal medewerkers in drie uur. De schuurstraat kan het hout namelijk sneller verwerken en schuurt bovendien bovenkant en onderkant gelijktijdig.

### Uitvoerig getest

Voordat de Elite schuurstraat werd aangeschaft, is de machine uitvoerig getest. De eigen houtsoorten van De Vries Trappen werden door de schuurstraat gehaald. "Met een uitstekend resultaat", aldus directeur Ronald Wagelaar. Vervolgens heeft Boere Breedbandschuurmachines de apparatuur speciaal aangepast op het productieproces van De Vries Trappen.



*Het hart van de schuurstraat*

*De fijngeschuurde panelen komen de schuurstraat weer uit*



## Het Keuze-Koper-Concept in de ogen van de aannemer

**U bent inmiddels wellicht bekend met ons Keuze-Koper-Concept. Het concept waarmee wij de productie en levering van onze luxe en speciale trappen zoveel mogelijk afstemmen op de wensen van de klant. Het idee erachter is dat de aannemer er geen omkijken naar heeft en de klant alle keuzevrijheid heeft. Twee van onze opdrachtgevers vertellen waarom zij enthousiast afnemer zijn van het Keuze-Koper-Concept.**

Douwe Kiestra, bedrijfsleider bij Bouwbedrijf De Vries van de vestiging Emmeloord, komt meteen ter zake: "De naam van een bedrijf is niet belangrijk." Lachend: "Hoewel de naam De Vries ons natuurlijk best aanspreekt. Maar het gaat om de mensen die er werken. Dat vind ik voor ons eigen bedrijf cruciaal en dus ook voor degenen met wie we samenwerken. De Vries Trappen heeft vreselijk enthousiaste mensen; je hebt het gevoel dat ze er voor jôu zijn."

### Keuzevrijheid

De Vries in Emmeloord is een middelgroot bouwbedrijf dat zich bezighoudt met woningbouw (35%) en utiliteitsbouw (65%). Vooral voor het eerste maakt het bedrijf veelvuldig gebruik van De Vries Trappen. "Momenteel zijn wij bezig met een bouwproject van zeer luxe woningen in IJlst," vertelt de

heer Kiestra. "Daarvoor bieden we kopers graag iets meer. Daarop sluit De Vries Trappen prima aan, met zijn showroom waar mensen open worden ontvangen en 'hun' trap helemaal kunnen uitbalanceren naar eigen wens.

Maar ook bij woningbouw in de minder dure sector vinden we het van belang dat die mogelijkheid er is." Die individuele keuzevrijheid voor de klant is ook voor Heijmans IBC Bouw in Assen een zwaarwegend argument om met De Vries Trappen samen te werken.

Projectleider Bert van der Zwaag weet dat de klant van nu vraagt naar diverse mogelijkheden. "De meeste mensen willen tegenwoordig een luxe trap van hardhout.



*Douwe Kiestra*

Zonder showroom is kiezen binnen het aanbod van hardhouten luxe trappen lastig. Huizenkopers zouden dan vanuit een brochure een keuze moeten maken.

Niet ideaal. In de showroom ziet de klant wat hij koopt. Daar komt bij dat deskundigen de kopers begeleiden en ze precies kunnen vertellen wat wel en wat niet mogelijk is.



*Bert van der Zwaag*

Wij maken graag gebruik van de keuzevrijheid en deskundigheid die De Vries Trappen onze klant biedt."

### **EasyStep**

Heijmans IBC Bouw heeft diverse projecten lopen in het noordoosten van het land. In Assen natuurlijk, in Groningen, en bijvoorbeeld woningbouwproject het Zwanenwoud in plan Skoatterwâld bij Heerenveen. Bert van der Zwaag: "Tijdens de bouw plaatst De Vries Trappen de EasyStep, een metalen wisseltrap. Die staat er binnen een mum van tijd, is veilig en beschadigt niet. Een houten trap zou zwaar gehavend uit de ruwbouwfase komen, wat ons extra kosten zou opleveren." Douwe Kiestra vult zijn collega aan: "En met dit wisseltrap-systeem draagt de firma uit Heerenveen indirect ook bij aan onze ARBO-kwaliteit."

De samenwerking tijdens de bouwplanning en de bouw verloopt goed, zeggen de heren. Binnen hun bouwplanning realiseren zij een aantal woningen in een bepaald tempo. Kiestra: "We bespreken met De Vries Trappen deze planning een keer door en zij zorgen dat ze in gevraagde volgorde en tempo de trappen in de woningen plaatsen. Dat gaat natuurlijk in samenwerking met de uitvoerders." Van der Zwaag: "Vlak voor de oplevering zorgen zij dat één of meerdere dagen staan ingepland voor het plaatsen van de trap of trappen. En zij passen zich flexibel aan als de bouw anders verloopt dan gepland."

### **Totaalconcept**

Kiestra vertelt dat Bouwbedrijf de Vries zaken doet met De Vries Trappen, omdat het dan verzekerd is van een goede kwaliteit. "Wij kunnen met hen afspreken dat ze trap en hekken plaatsen en de aftimmering meenemen. Hierdoor ligt de volledige levering, montage en de geleverde kwaliteit in hun handen. En ze gaan verder. Wij ontwerpen namelijk zelf en hebben een eigen planontwikkeling. In dat ontwerptraject leggen wij aan De Vries Trappen voor of de trap die wij hebben gepland een reële optie is. Zij geven ons in dat vroege stadium al hun advies." Kiestra wil verder graag nog kwijt dat ook als er eens iets mis gaat, De Vries Trappen het oplost. "Ze beoordelen onze klacht en als blijkt dat de 'fout' bij hen ligt, dan wordt het gewoon meteen gecorrigeerd." Samenvattend zegt hij: "Juist het totaalconcept is voor ons aantrekkelijk. Want wij als aannemers willen dat de kopers een uitgebreid pakket krijgen waaraan een hele organisatie ten grondslag ligt. En dat biedt De Vries Trappen. Wij maken daar al jaren voor de volle honderd procent gebruik van en hoeven er zelf bijna niets aan te doen."

Meer weten over de mogelijkheden van het Keuze-Koper-Concept? Surf naar:

[www.devriestrappen.nl](http://www.devriestrappen.nl)

Trappenstellers De Vries Trappen

## Dé schakel tussen productie en klant

**Ze zijn dé schakel tussen een perfecte productie en een tevreden klant. De elf trappenstellers van De Vries Trappen. Samen vormen ze de acht vakkundige montageploegen die door heel Nederland de trappen van De Vries monteren.**

Sjon Neef en Grietzen Schaap zijn twee van de elf trappenstellers. Sjon uit Roden, 34 jaar, werkt sinds twee jaar bij De Vries Trappen.

"Hiervoor werkte ik bij een ander trappenbedrijf. Ondanks dat ik de enige Drent ben tussen alle Friese trappenstellers, vliegt de tijd hier. Via een kennis kwam ik bij De Vries Trappen terecht en tot nu toe bevalt het me prima. Je wordt hier namelijk erg vrij gelaten in je werk. Je kunt dus heel zelfstandig aan de slag. En dat spreekt me erg aan." Ook voor Grietzen (59) is dat al ruim 35 jaar een van de redenen om bij De Vries Trappen te werken.

"Er is in die tijd natuurlijk erg veel veranderd. De trappen werden toen nog in Gorredijk gemaakt. In al die jaren kon ik mezelf blijven. En dat waardeer ik. Reden genoeg voor mij om hier met veel plezier te blijven werken."

### Aanspreekpunt

Sjon: "Vooral bij het monteren van een trap in bestaande woningen, merk je dat je het laatste aanspreekpunt bent voor de klant. Jij hebt op dat moment de verantwoordelijkheid om die klant tevreden te stellen.

En dat is steeds weer een uitdaging. Vaak krijg je nog vragen over de afwerking van de trap. Dan probeer je daar zo goed mogelijk advies over te geven. Mocht ik het antwoord niet weten, dan overleg ik met een van mijn collega's in Heerenveen of vraag ik of we er op terug mogen komen."

### Zes tot twaalf per dag

Het aantal serietrappen dat per dag gemonteerd wordt, varieert van zes tot twaalf stuks per montageploeg. >>



De elf vakkewame trappenstellers van De Vries Trappen samen met planner Carla Tijsen

# Trappen aan 't woord



*De trappenstellers Grietzen Schaap en Sjon Neef (rechts)*

Grietzen: "Bij nieuwbouwprojecten bijvoorbeeld lukt het wel om zo'n twaalf trappen per dag te monteren. De woningen zijn dan zover afgebouwd, dat de trap er ingezet kan worden. Niemand loopt je dan in de weg, de woning is namelijk nog niet bewoond. Met dit serieuze werk, zoals we dat noemen, houd ik me vooral bezig.

We doen dit bijna altijd in een team van twee trappenstellers. Dat betekent dat ik altijd samen met een van mijn collega trappenstellers op pad ben.

"Dat laatste geldt niet voor mij," vertelt Sjon. "Ik ga meestal alleen naar de klant. Ik doe namelijk vooral het 'enkele werk', dat betekent één trap monteren in een woning en dan weer verder naar het volgende adres.

Er zit altijd een reisafstand tussen ieder adres. Zoals vandaag. Dan doe ik maar twee trappen op een dag.

Het leuke is dat je de avond ervoor pas weet waar je de volgende dag heen gaat." Gemiddeld werkt De Vries Trappen iedere dag met drie ploegen van twee personen, vijf trappenstellers werken individueel.

## **Trappenstellersvergadering**

"Natuurlijk loop je wel eens tegen problemen aan tijdens het monteren. Maatvoeringen van het trapgat kloppen bijvoorbeeld niet of je stuit op een technisch probleem.

Maar komen ook de (technische) problemen aan de orde waar de verschillende trappenstellers tegenaan lopen.

Tijdens de vergadering kunnen ervaringen en oplossingen met elkaar worden uitgewisseld," vertelt Grietzen.

Sjon: "Zo leer je dus van elkaar. Sommige technische vragen worden doorgespeeld naar de fabriek met het verzoek of we

het vak van de trappensteller. Natuurlijk moet je goede technische voorkennis hebben. Maar de kneepjes van het vak leer je pas écht in de praktijk. De Vries Trappen vindt het daarom erg belangrijk om goede ervaren trappenstellers in dienst te hebben. Zij vormen namelijk de beste leermeesters voor de nieuwe stellers.



Een van de redenen voor De Vries Trappen om eens per maand een vergadering voor de trappenstellers te organiseren. Daarin worden de ontwikkelingen besproken die er gaande zijn binnen het bedrijf.

daar in de volgende vergadering antwoord op kunnen krijgen."

## **Goede leerschool**

Al doende leert men. Dat spreekwoord geldt zeker voor

Afhankelijk van ervaring loopt de nieuwe trappensteller een periode mee met een ervaren trappensteller tot hij zelf alles onder controle heeft. "Een goede leerschool," aldus Sjon en Grietzen.

# In de schijnwerpers



Willem Kuperus, commercieel adjunct-directeur

**Acht jaar geleden ging Willem Kuperus bij De Vries Trappen aan de slag als vertegenwoordiger. Na een periode als accountmanager gewerkt te hebben, werd Willem in 1999 verkoopmanager. Sinds één september van dit jaar mag hij zichzelf commercieel adjunct-directeur noemen.**

Willem: "Mijn takenpakket is drie maanden geleden niet van de een op andere dag veranderd, maar geleidelijk. Ik blijf in mijn nieuwe functie verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de binnen- en buitendienst. Een nieuwe taak is bijvoorbeeld het bepalen van het beleid op de korte en lange termijn. Per week ben ik gemiddeld twee dagen op kantoor en drie dagen buiten de deur.

Op kantoor houd ik mij onder andere bezig met het aansturen van de verkoopbinnendienst, werkvoorbereiding en calculaties.

Daarnaast zijn het bewaken van de doelstellingen, het ondernemen van gerichte verkoopacties en het in de markt zetten van nieuwe producten belangrijke taken. Als ik op pad ben, dan houd ik mij vooral bezig met verkoop of verkoopondersteunende activiteiten.

Waarom De Vries Trappen een leuk bedrijf is om voor te werken? Vanwege het dynamische en jonge team collega's en de goede werksfeer. Maar ook omdat er veel aandacht wordt besteed aan de persoonlijke ontwikkeling van mij en mijn collega's."

Een grote passie van Willem, naast zijn werk, is voetballen. Hij is regelmatig op het voetbalveld in Hardegarijp te vinden. "Voetbal is voor mij de manier om lekker te ontspannen, vooral de derde helft in de kantine," lacht Willem. "Maar ik mag ook graag op de tribune bij SC Heerenveen zitten. En na een hectische week op kantoor vind ik het fijn om lekker te luieren of gezellig met mijn vrouw Agnes en onze twee jongens Daan en Levi op stap te gaan."

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van De Vries Trappen en verschijnt 3 keer per jaar

### Tekst en productie:

Camerik Voortman  
communicatie- en pr-adviseurs  
Heerenveen

### Vormgeving:

H.H.B. Productions  
Drachten

De medewerkers van De Vries Trappen wensen u fijne kerstdagen en een gelukkig 2003!



**DE VRIES  
TRAPPEN**

Tinweg 4  
8445 PD Heerenveen  
Tel.: (0513) 63 73 83  
Fax: (0513) 63 73 84  
www.devriestrappen.nl